

COMUNE DI MAPELLO

Piazza IV NOVEMBRE,1

REGOLAMENTO PER UTILIZZO DELLA RETE INTERNET TRAMITE TECNOLOGIA WI-FI NELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Art.1

Finalità del servizio

Il servizio di connessione alla rete Internet mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (WI-FI) è fornito dal Comune di Mapello con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile, opportunamente munito delle componenti necessarie per l'utilizzo di connessioni WI-FI, che desiderano accedere alla rete Internet presso i locali della Biblioteca Comunale.

Il servizio è attivato in forma sperimentale; se nel corso dell'esercizio dovesse riscontrarsi un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati, il Comune ha la facoltà di modificarne le modalità di fruizione.

Art.2

Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio WI-FI è consentito esclusivamente agli utenti che abbiano compiuto 14 anni e che siano in possesso di tessera d'iscrizione rilasciata dalla Biblioteca Comunale del Comune di Mapello o appartenente alla **Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG)**. L'attivazione del servizio avviene in seguito alla compilazione dell'apposito modulo di iscrizione (allegato A) dopo aver preso visione del presente regolamento.

L'iscrizione al servizio dei minori di anni 18 deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato B). L'operatore di biblioteca, previa acquisizione delle sopra indicate informazioni e documentazioni, rilascia all'utente le credenziali di accesso al servizio: un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola-chiave (password). Le credenziali di accesso al servizio WI-FI hanno una durata non superiore a dodici mesi, come prescrive la normativa vigente.

Terminato tale periodo è possibile ottenere nuove credenziali, ripetendo l'iter d'iscrizione. Gli utenti possono accedere al servizio durante gli orari di apertura della Biblioteca per un massimo di due ore giornaliere e per un massimo di **15 utenti** contemporaneamente collegati.

Il servizio potrà subire modifiche o limitazioni che verranno definite sulla base dell'esperienza di problematiche tecniche che la Biblioteca acquisirà nel tempo. Il servizio WI-FI non potrà essere utilizzato negli spazi destinati ai bambini e ai ragazzi fino ai 14 anni.

Art.3 Obblighi dell'utente

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet tramite il servizio WI-FI. Le credenziali di accesso sono strettamente personali e segrete e non possono essere cedute a terzi. L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi. Il personale di biblioteca è autorizzato a compiere verifiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori.

In particolare, durante l'utilizzo del servizio WI-FI è vietato:

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- accedere a siti, a chat, a giochi di rete che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (in particolare è vietato accedere a siti pedofili, pornografici, che si ispirano alla violenza e al razzismo).
- ascoltare musica senza cuffie e svolgere qualsiasi attività che per il rumore possa provocare disturbo agli utenti della biblioteca.
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- immettere o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti.
- trasmettere messaggi o immagini protetti da copyright.
- svolgere qualsiasi attività intesa a eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico.
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti a eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, a identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione del presente regolamento e della normativa in materia. Si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente la biblioteca e a tenerla indenne da qualsiasi pretesa, anche di terzi, a qualsivoglia titolo, comunque avente causa dalla violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.

Art.4 Limitazioni di responsabilità della biblioteca in qualità di fornitore del servizio WI-FI

L'utente del servizio WI-FI:

- è consapevole che il servizio di rete WI-FI è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze; di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite.
- riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. Il gestore non è inoltre responsabile dell'esito di transazioni dell'utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale che utilizza sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio WI-FI e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge.

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio il Comune di Mapello declina ogni responsabilità.

Art.5
Assistenza

Il servizio WI-FI è rivolto a utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base. Gli operatori della biblioteca non sono tenuti a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio.

Art.6
Monitoraggio delle attività

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet, secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria.

Art.7
Tariffe

Il servizio di accesso alla rete wireless verrà fornito in via sperimentale in forma gratuita. Qualora si dovesse introdurre una tariffa oraria, gli utenti verranno opportunamente e tempestivamente avvisati.

Art.8
Sanzioni

Se l'utente, durante la connessione alla rete Internet tramite la connettività WI-FI, non osserva le prescrizioni fornite dal presente documento e dalla normativa vigente in materia, può essere sospeso o escluso dall'accesso al servizio.

Art.9
Norma di rimando

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

Art.10
Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore dal momento in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione consiliare di adozione.

COMUNE DI MAPELLO

Piazza IV NOVEMBRE,1

ALLEGATO A

Modulo di iscrizione al servizio WI-FI

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____
residente in _____ Via _____
Tel. _____ Cell. _____
Documento Identità _____ n. _____
rilasciato da _____ valido fino al _____
tessera iscrizione alla biblioteca n. _____
e-mail: _____

CHIEDE

di accedere al Servizio Wi-Fi della Biblioteca Comunale di Mapello con portatili, palmari, tablet, smartphone o dispositivi con schede di rete compatibili con i protocolli WI-FI. A tale scopo allega copia del proprio documento di identità. Dichiaro di avere preso visione del "Regolamento per utilizzo della rete internet tramite tecnologia WI-FI nella Biblioteca Comunale e di accettarne tutte le condizioni.

Data _____ Firma _____

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole che i dati contenuti nel presente modulo potranno essere utilizzati esclusivamente nell'ambito e per i fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (D. l.vo 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali aggiornato con adeguamento della normativa nazionale dal Regolamento Europeo in materia di protocolli dati personali – GDPR e con D.Lgs. 101/2018).

Data _____ Firma _____

PER I MINORI:

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____,
io sottoscritto/o _____
nato/a _____ il _____
Residente in _____ Via _____
Tel. _____ cell. _____

Presa visione del "Regolamento per utilizzo della rete internet tramite tecnologia WI-FI nella Biblioteca Comunale di Mapello e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, autorizzo il suddetto minore a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data _____ Firma _____

COMUNE DI MAPELLO

Piazza IV NOVEMBRE,1

ALLEGATO B

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI

- Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
- Non invierò a nessuno mie foto.
- Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
- Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
- Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete senza avere prima avvisato i miei genitori.
- Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.