

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA DI MAPELLO

1. OBIETTIVO DEL SERVIZIO

La Biblioteca di MAPELLO riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative della comunità offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali del servizio bibliotecario; è da intendersi dunque come fonte di informazione per finalità di studio, di ricerca, di documentazione.

2. QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

- a. La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- b. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

- a. L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- b. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di una persona.
- c. Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione.
- d. Di norma ogni utente può prenotare il servizio Internet per non più di un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni e per un massimo di tre ore la settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.
- e. Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- f. **LA SICUREZZA LEGALE.**

E' possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- La violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore- di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" – shareware)
- La violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardati non riguardanti se stessi):
- L'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking)

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'EDUCAZIONE ALL'USO

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo esauriente(assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile(allo scopo si invita a prendere visione delle raccomandazioni per una navigazione ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione in comune
- stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I FILTRI

I filtri sono sistemi in grado di bloccare, in modo automatico, l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'uso di filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

4. COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

a) il costo della connessione è di €0.50 ogni quarto d'ora.

Le stampe e i dischetti hanno i seguenti costi:

dischetti	€0,50
stampa b/n	€0,20
stampa a colori	€0,30

5. ASSISTENZA

a. Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

b. La navigazione è prevista nei giorni di:

martedì – giovedì – venerdì: dalle h. 15.30 alle h. 17.30

sabato: dalle h. 9.00 alle h. 11.00

6. SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

a. Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- Consultazione WWW,internet;
- Scarico dati (download)
- Stampa
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail
- Partecipazione a mailing list e conferenze telematiche(newsgroup)

b. Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla biblioteca o sottoposti ad apposita verifica da parte del personale della Biblioteca.

c. La bibliotecaria, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

- d. L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in Biblioteca, di cui all'art.1 del presente regolamento

7. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

- Account di posta elettronica.
- Caricamento di file in rete (upload).
- Instant messaging e chat (IRC).
- Telefonate virtuali.

8. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI PER L'UTENTE

- a. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- b. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- c. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- d. È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni, che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- e. È vietato alterare rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. **L'installazione di software sui computer della Biblioteca sia prelevato dalla rete, sia residente su altri supporti è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, etc.).**

9. SANZIONI.

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento, può comportare rispettivamente:

- Interruzione della sessione.
- Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.
- Denuncia.

10. UTENTI IN ETA' MINORE.

- a. L'iscrizione al servizio di minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore(o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
- b. Il Personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minor, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

BIBLIOTECA DI MAPELLO

AUTORIZZAZIONE PER L'ISCRIZIONE A MINORI

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore: _____

Io sottoscritto/a
(Nome) _____ (Cognome) _____

nato/a a _____ il _____

residente a _____ in via _____

e domiciliato/a a _____ in via _____

telefono _____ documento n° _____

Preso visione del Regolamento del Servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Inoltre, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n.675/96, ai sensi dell'art.11 della stessa, conferisco il consenso al trattamento dei dati personali.

- 1. non fornirò mai, senza il consenso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, cognome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.**
- 2. non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico**
- 3. non invierò a nessuno mie foto**
- 4. non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.**
- 5. non comunicherò a nessuno e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.**
- 6. non fisserò appuntamenti, incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori**
- 7. avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.**

Data _____

firma _____

BIBLIOTECA DI MAPELLO

Preso visione del Regolamento del Servizio Internet della Biblioteca

Io sottoscritto/a

(Nome) _____ (Cognome) _____

nato/a a

il

residente a

in via

e domiciliato/a a

in via

telefono

documento n°

Accetto di rispettarne le regole e in particolare, mi impegno a:

- 1. Non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;**
- 2. Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;**
- 3. Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;**
- 4. Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto;**
- 5. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;**
- 6. sollevare l'Ente o proprietario della Biblioteca e , per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;**
- 7. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;**
- 8. riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.**

Inoltre, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n.675/96, ai sensi dell'art.11 della stessa, conferisco il consenso al trattamento dei dati personali.

Data _____

firma _____